



Communiqué

Pour diffusion immédiate

DES RESULTATS EXCEPTIONNELS POUR LE CENTRE DE SANTE ET DE SERVICES SOCIAUX DES ETCHEMINS

Lac-Etchemin, le 9 décembre 2009 – Dans le cadre du nouveau programme QMentum, programme conjoint d'Agrément Canada et du Conseil québécois d'agrément, le Centre de santé et de services sociaux des Etchemins obtient son accréditation pour une durée de trois ans avec des résultats exceptionnels suite à la visite d'une équipe de quatre visiteurs les 9 au 11 février 2009 et au rapport final obtenu en décembre 2009.

Accrédité par le Conseil québécois d'agrément fin 2005, l'établissement a dû revoir, en l'espace de six mois, l'ensemble de ses processus pour se conformer aux normes et aux exigences particulières découlant du nouveau programme QMentum entré en vigueur au printemps 2008 pour tous les centres de santé et de services sociaux. Le CSSS des Etchemins fait partie des premiers établissements évalués au Québec et au Canada à l'aide de ce programme.

Résultats selon les pratiques organisationnelles requises (POR)

Le rapport souligne que 30 des 31 pratiques organisationnelles requises - exigences particulières en matière de sécurité - sont en place dans l'établissement. Une dernière pratique reste à consolider soit le programme de prévention des plaies déjà expérimenté sur une unité pilote et dont le plan de déploiement prévu pour toutes les autres unités sera réalisé d'ici le 31 mars 2010.

Résultats selon les dimensions de la qualité

Pour les 8 dimensions de la qualité que sont : l'accent sur la population, l'accessibilité, la sécurité, le milieu de travail, les services centrés sur le client, la continuité des services, l'efficacité et l'efficience, le taux de conformité du CSSS des Etchemins se situe à 96.1 % ce qui démontre tout l'engagement et le travail accompli pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des services.

Résultats par section de normes

Les résultats obtenus par le CSSS des Etchemins quant aux critères à priorité élevée pour chaque section de normes indiquent un taux de conformité de 97.1 %. Le tableau suivant fournit les résultats obtenus pour chaque section de normes.

SECTION DE NORMES	TAUX DE CONFORMITÉ
• Gouvernance	100 %
• Efficacité organisationnelle	100 %
• Prévention des infections	100 %
• Normes de gestions des médicaments	100 %
• Populations d'enfants et de jeunes	100 %
• Populations vivant avec une maladie mentale	88 %
• Normes d'imagerie diagnostiques	100 %
• Services de santé communautaire	100 %
• Services de santé mentale	91 %
• Services de soins de longue durée	97 %
• Soins ambulatoires	100 %
• Soins et services à domicile	89 %

Agrément Canada reconnaît que le CSSS des Etchemins a respecté les normes et critères reliés à l'amélioration de la qualité des soins et services ainsi qu'à la sécurité des patients. *«Nous tenons à vous féliciter pour avoir réussi cette importante étape. Nous saluons et tenons à souligner vos réalisations. Vos efforts constants afin d'incorporer les normes et outils proposés à vos programmes et services ont déjà fait leurs preuves et continuerons de profiter à votre organisme, votre personnel et votre communauté».*

La direction du CSSS des Etchemins tient à exprimer sa reconnaissance aux 10 équipes «**Qualité**», au personnel et au comité directeur de la qualité pour leur implication dans la préparation de la visite et pour les améliorations et travaux réalisés tout au long de ce processus.