

Pour diffusion immédiate

PRIORITE POUR LA SECURITE DES PATIENTS AU CENTRE DE SANTE ET DE SERVICES SOCIAUX DES ETCHEMINS

Lac-Etchemin, le 4 novembre 2011 – Dans le cadre de la Semaine nationale de la sécurité des patients, qui s'est déroulée du 31 octobre au 4 novembre dernier, l'équipe du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) des Etchemins en a profité pour réaffirmer à tout son personnel et à la clientèle hébergée que la priorité est, en tout temps, accordée à la sécurité des patients.

La Semaine nationale de la sécurité des patients est une campagne annuelle, promue par l'Institut canadien pour la sécurité des patients et menée à l'échelle du pays depuis 2005. Localement, il s'agit de la troisième année consécutive au cours de laquelle le CSSS des Etchemins profite de cette semaine pour attirer l'attention sur les enjeux liés à la sécurité des patients et pour partager l'information sur les pratiques vouées à l'accroissement de la sécurité des patients et à l'amélioration de la qualité des soins et services de santé.

Au cours de cette semaine, de nombreuses communications se sont succédées, notamment une conférence sur la violence au travail. Deux activités ont particulièrement retenu l'attention.

En effet, le mardi 1^{er} novembre, après concertation des membres du comité de sélection, le Prix Qualité Sécurité 2011 a été remis à madame Carlyne Giroux, assistante infirmière-chef au centre d'hébergement Pavillon de l'Hospitalité à Saint-Prospier, pour les actions qu'elle pose au quotidien, son approche individualisée avec la clientèle, son intérêt pour la qualité des soins administrés par elle-même et par son équipe et pour son intérêt pour la sécurité dans le milieu de vie de la clientèle où elle travaille.



**Carlyne Giroux, récipiendaire
en compagnie de Martin Veilleux,
directeur responsable de la qualité**

Puis, le mercredi 2 novembre, des kiosques sur différents thèmes ont permis de faire la promotion de la sécurité en centre d'hébergement de soins de longue durée. Ces kiosques ont permis, entre autres, d'informer les visiteurs et le personnel sur la dysphagie, l'approche « milieu de vie », la prévention des plaies de pression, la prévention des infections, le programme de réduction des chutes et bien d'autres sujets. Le service des pompiers de la Municipalité de Lac-Etchemin s'est même joint au personnel de l'établissement pour la tenue d'un kiosque sur la prévention des incendies.

Avec la tenue de cette troisième semaine de la sécurité des patients, le CSSS des Etchemins est convaincu d'avoir contribué positivement à ancrer dans l'établissement une culture de la sécurité qui est essentielle pour offrir des soins et services de qualité.